



# Informe de Sostenibilidad **2023**



1

Presentación

2

Datos de la operación y  
eficiencia económica

3

Nuestros servicios

4

Información de nuestros  
colaboradores

5

Estrategia y gobierno  
corporativo

6

Compromiso social

# 1 Presentación de ANDINA



Desde 1986 entregamos soluciones de seguridad integrales a nuestros clientes, basados en una relación de confianza y respeto.

## Misión

En el 2025, ser reconocidos en el sector de la seguridad privada como un referente de gestión en la experiencia del cliente.

Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes, gestionando integralmente sus riesgos y optimizando sus recursos con profesionalismo y ética empresarial

## Visión

## Valores

Respeto  
Cumplimiento  
lealtad  
Honestidad  
Responsabilidad  
Equidad

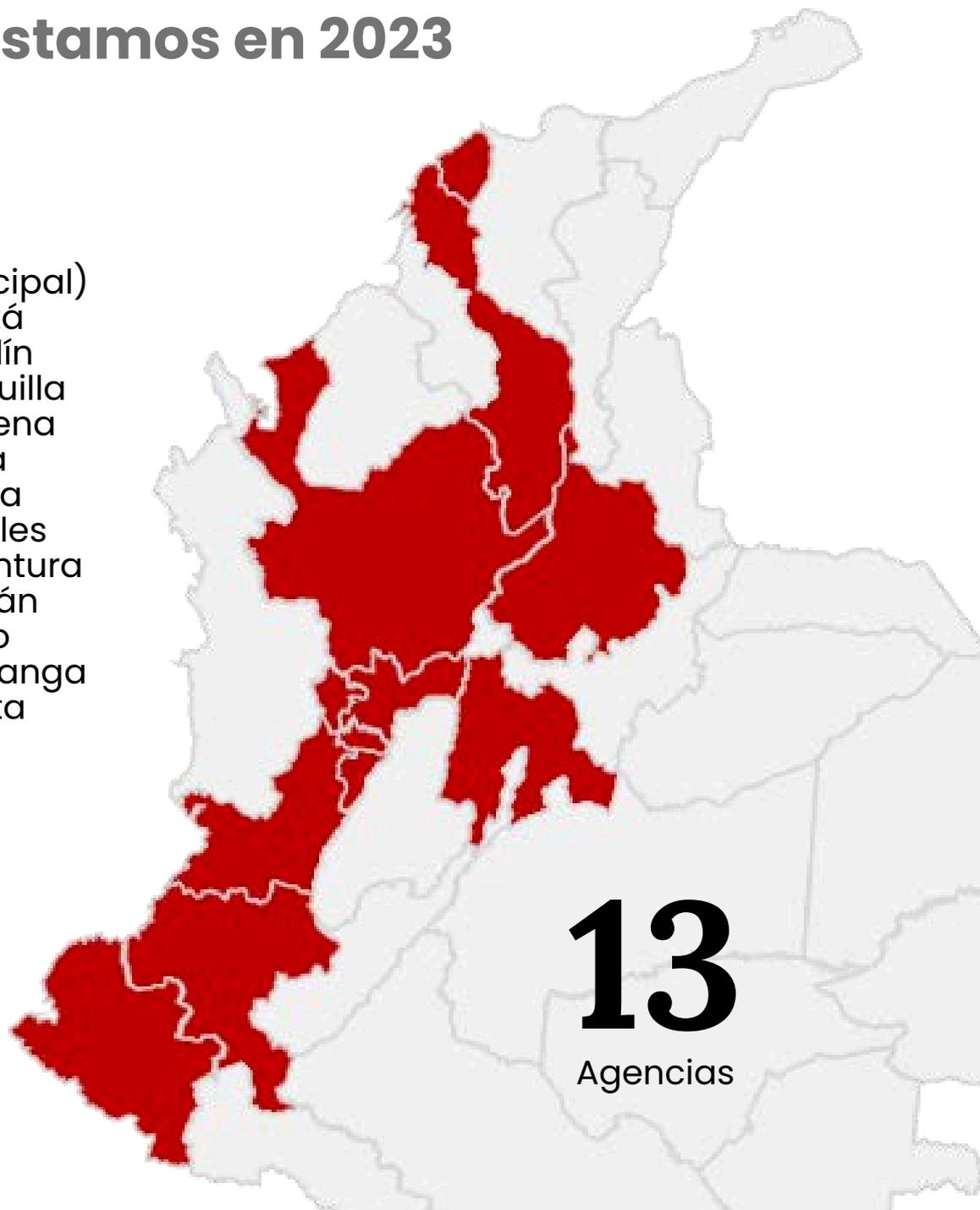
# Nuestro Propósito

Brindarle un apoyo constante en la prevención y gestión de los riesgos operacionales, de personal y físicos que puedan atentar contra la seguridad de las personas, bienes, procesos y el entorno de sus instalaciones, a través de indicadores de gestión y estrategias operacionales.

Con un amplio conocimiento en el manejo de riesgos que le apunten al CORE de su negocio y cumpliendo los propósitos de su organización.

## Donde estamos en 2023

Cali (Principal)  
Bogotá  
Medellín  
Barranquilla  
Cartagena  
Buga  
Pereira  
Manizales  
Buenaventura  
Popayán  
Pasto  
Bucaramanga  
Cúcuta



**13**  
Agencias

# Palabras de la Gerencia General - ASV



La sostenibilidad se presenta como uno de los mayores retos empresariales, por eso creo firmemente que cada paso que se dé en este largo proceso de concientización, es un gran logro por pequeño que pueda parecer. Los pasos adelantados a lo largo del año 2023, sin duda significaron un gran avance en materia de generación de valor a través de innovación empresarial, generación de estrategias claras para cumplir con los objetivos propuestos, fortalecimiento de la cultura organizacional, concientización en materia de consumo, y fidelización en la relación sostenida tanto con nuestros clientes externos, como internos. Todo ello en aras de generar un balance en los frentes que el concepto de sostenibilidad implica, como lo son el componente social, ambiental y económico.

La tarea ha sido ardua y por eso nos enorgullece entregar datos materiales sobre disminución de consumo en recursos vitales, como la reducción en un 6% del consumo de energía frente al año 2022. Disminución del recurso hídrico en un 12%, en comparación con ese mismo período.

Datos como estos, confirman que la dirección tomada es la correcta y nos animan a su vez, a continuar la búsqueda de nuevas estrategias que presenten resultados positivos en nuestra cadena de valor.

A pesar de las dificultades presentadas en el sector, Andina hizo frente para lograr una operación eficiente y flexible, manteniendo indicadores de sostenimiento propuestos para el año 2023. Nuestra relación con clientes, y el servicio prestado obtuvieron calificaciones por encima del 90% en desempeño, como cumplimiento de la promesa de valor a cliente externo.

Finalmente, cabe resaltar las iniciativas adelantadas en materia de reconocimiento a la mujer, como figura clave dentro del crecimiento de una sociedad madura e incluyente. Acompañamos a clientes dentro de sus estrategias de equidad de género, sensibilizando a nuestro personal para garantizar el respeto como premisa de toda relación interpersonal, y como valor a resaltar dentro de nuestra política integral. Sin duda alguna, este componente reafirma nuestra postura y responsabilidad para garantizar un respeto integral por los derechos humanos.

Hago una invitación a todas las partes interesadas a seguir en un marco de trabajo colaborativo, pues es claro que las iniciativas nacen de la empresa, pero el verdadero cambio reside en cada persona.

**Diana María Arango Astorquiza**

Gerente General

# Equipo Directivo



## **Junta Socios**

Conformada por socios fundadores  
Asesor en materia Financiera



## **Revisoria Fiscal**

Firma Franco Murgueitio y Asociados



## **Diana Arango Astorquiza** **Gerente General**

Abogada - Universidad Javeriana  
Maestría en Derecho Internacional -  
Universidad ESADE Business School



## **Edgar Erazo** **Gerente Financiero**

Contador Publico - Universidad del Cauca  
Especialización en Finanzas - Universidad  
ICESI



## **Angela Gomez Gomez** **Gerente Comercial y de Mercadeo**

Administrador de Negocios Internacionales -  
San Buenaventura Cali  
Especialización en Mercadeo - Universidad  
EAFIT



## **Andres Trujillo** **Gerente Talento Humano**

Psicologo organizacional - Universidad  
Javeriana  
Especialización en Derecho Laboral y  
Seguridad Social - Universidad Icesi



# Equipo Directivo



**Hernando Buitrago**  
**Gerente Línea Prevención**

Ingeniero Industrial - Universidad Autónoma  
Especialista en Administración de la  
seguridad - Universidad Militar Nueva  
Granada



**Rodrigo Muñoz**  
**Gerente Línea Escoltas**

Oficial retirado del Ejército Nacional  
Consultor en Seguridad Privada



**Julian Villegas**  
**Gerente TI**

Ingeniero de Sistemas y Telemática -  
Universidad Santiago de Cali  
Especialización en Gerencia Estratégica de  
Sistema de la información - Universidad  
Santiago de Cali



**Andres Peña**  
**Gerente Calidad**

Ingeniero Industrial - Universidad del Valle  
Especialización en Calidad - Universidad ICESI



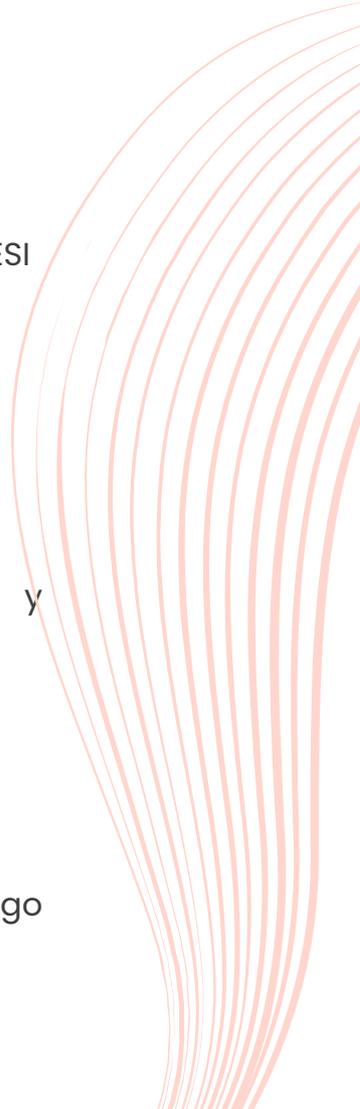
**Juan Sebastian Alvares**  
**Gerente Jurídico**

Abogado - Universidad Javeriana  
Especialización en Derecho Laboral y  
Seguridad Social - Universidad Javeriana



**Jairo Vallejo**  
**Gerente línea Electrónica**

Ingeniería Electrónica . Universidad Santiago  
de Cali

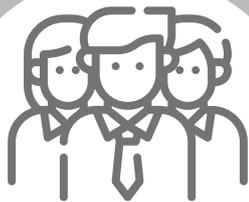


# Innovación en nuestras directrices



**38**

Años de  
Experiencia



**+2.500**

Colaboradores



**+300**

Clientes

Conscientes de que hemos establecido una base sólida con una misión y visión claras para el año 2025, pero reconociendo la necesidad de una planificación estratégica más robusta, incorporamos una nueva metodología para gestionar nuestra planeación estratégica. Esta metodología ágil conocida como OKR (objective key results), permite establecer metas en un marco flexible y bajo metodologías ágiles para responder de manera rápida ante el entorno volátil que nos rodea. Este cambio a nivel organizacional, presenta un cambio de cultura profundo, pues impacta la manera en la que nos comunicamos, en la que desarrollamos nuestras tareas en el día a día, generando una conexión laboral con enfoque y propósito. Esto nos permitirá no solo alcanzar nuestros objetivos corporativos, sino también cultivar un sentido de pertenencia y realización en toda la empresa.

# 2 Datos de la Operación



Ventas  
Totales  
**\$106.329**

millones cop

**\$7.633**

millones cop

equivalente a

**7.2%**

**Ebitda**

**\$3.032**

millones cop

**Utilidad Neta**

Destacamos el desempeño que tuvimos en el 2023 con una plantilla de más de 2500 empleados, los cuales se consolidan en un equipo diverso y altamente comprometido.

Entendemos que los colaboradores son la columna vertebral y desempeñan un papel fundamental en el éxito continuo del negocio. Hoy con 13 agencias a nivel nacional y presencia en más de 40 municipios del territorio colombiano, nuestro compromiso es brindar servicios con soluciones innovadoras y de alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, permitiéndonos llegar a comunidades diversas y contribuir al desarrollo socioeconómico del país, atendiendo a más de 300 clientes de diversos sectores económicos, siendo nuestro eje fundamental y principal el sector privado.

Esto ha contribuido para que nuestros ingresos anuales estén por encima de los 100 mil millones de pesos, respaldados por un EBITDA de 7.2%, estas cifras reflejan nuestra capacidad para adaptarnos a un entorno empresarial dinámico y demostrando nuestros esfuerzos por mantener la eficiencia operativa y la capacidad para generar valor de manera sostenible para nuestros asociados de negocios y accionistas



# 3 Nuestros Servicios

Contamos con un capital humano integrado por Guardas de Seguridad, Manejadores Caninos, Supervisores, Escoltas y Analistas, con experiencia y compromiso, generando una cadena de valor más productiva donde optimizamos los recursos, adaptándonos a las necesidades con soluciones eficientes y especializadas.



Guardas de seguridad. Guarda ACPP. Operadores de medios tecnológicos. Manejadores caninos.

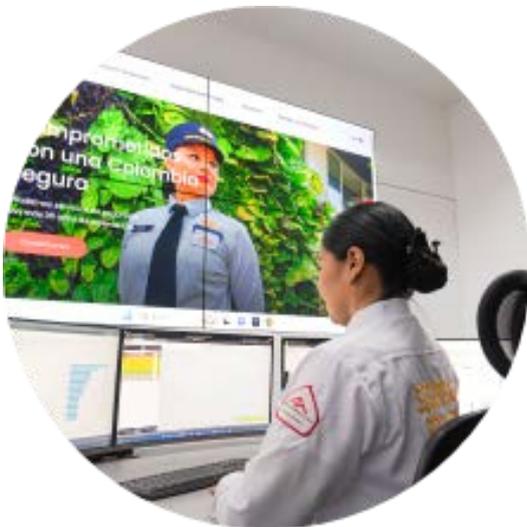
Escoltas a Mercancia y ejecutivos (carro blindado o convencional).





Análisis del riesgo. Estudios de seguridad. Poligrafía preempleo, rutina y específica. Procesos de investigación. Validación en bases de datos.

Sistemas de gestión de video.  
Sistemas de alarmas de intrusión. Sistemas de control de acceso. Mantenimiento preventivo y correctivo.



Monitoreo y sistemas de alarmas.

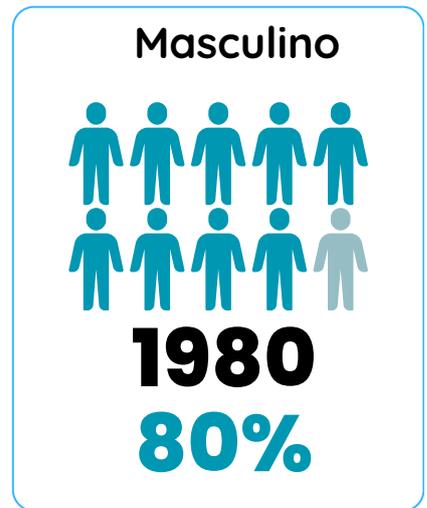
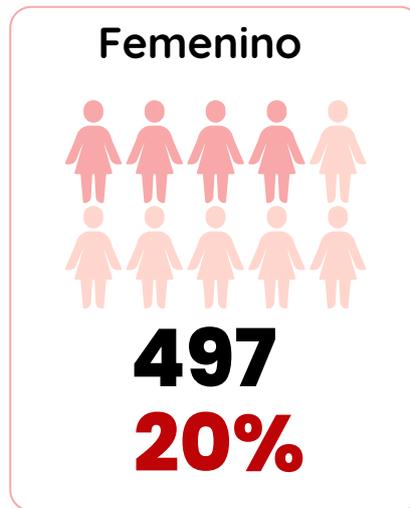
Empleamos herramientas, equipos y software de última generación que nos permite diseñar, planificar, ejecutar y revisar proyectos integrales de seguridad electrónica. Trabajamos con personal idóneo y capacitado para el desarrollo de todas las actividades.

# 4 Nuestros Colaboradores

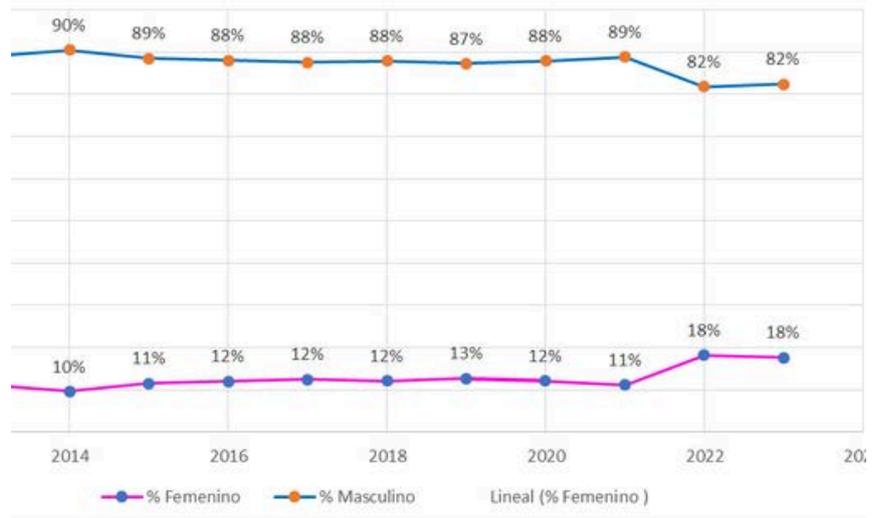
## Índice de paridad de genero en 2023

# 2477

Personas con el que contaba ASV al cierre del año 2023



Distribución poblacional ASV - Ultimos 10 años



Porcentaje de población ASV por genero



# Programa Equidad de Género

Nos complace informar sobre el avance en equidad de género en el lugar de trabajo. En los últimos 10 años, hemos generado un aumento del 8% en la participación de las mujeres en nuestra fuerza laboral, lo que refleja nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión, siendo también conscientes del gran reto que esto representa para nuestro sector y el camino que aun debemos recorrer para llegar a las metas establecidas por la empresa. Este crecimiento evidencia el valor y el talento que las mujeres aportan a nuestra organización, en roles diversos y de responsabilidad.

Continuaremos fomentando un entorno inclusivo donde todos los colaboradores puedan prosperar y contribuir al éxito de la empresa, independientemente de su género.

Te contamos algunas de las iniciativas que hemos ejecutado:

- Establecimos una política que sirva como marco dentro del cual se identifiquen las responsabilidades de cada uno de los actores
- Generamos indicadores orientados a brindar información veraz sobre las brechas existentes en equidad de género
- Iniciamos campañas de sensibilización a nuestro personal en materia de conceptos básicos de equidad de género.
- Definimos una línea violeta para garantizar un canal de comunicación donde se puedan gestionar casos de equidad.



TARGET  
GENDER  
EQUALITY



**Confirmamos nuestro  
compromiso con la equidad de  
genero, participando en el  
programa TGE del Pacto Global.**

# unidos por la equidad de género en Andina



PRESENTAMOS

Inicia-  
tiva:



Corazón  
violeta  
ANDINA

*Queremos lograr  
espacios donde  
seamos socialmente  
iguales, humanamente  
diferentes y totalmente  
libres.*

## ¿Qué es equidad de género?

La equidad de género permite brindar a las mujeres y a los hombres las mismas oportunidades, condiciones, y formas de trato, sin dejar a un lado las particularidades de cada uno(a) de ellos (as) que permitan y garanticen el acceso a los derechos que tienen como ciudadanos(as).

¿QUIERES CONTARNOS ALGO?  
ESCRÍBENOS A:

[corazon\\_violeta@andinaseguridad.com.co](mailto:corazon_violeta@andinaseguridad.com.co)

# 5 Estrategia y gobierno corporativo

En 2023 por medio de la implementación del modelo OKR, se crearon espacios de socialización entre la alta dirección y el equipo de líderes de área, permitiendo una trazabilidad en tiempo real. Ahora, contamos con la plataforma VIVA GOALS, como herramienta transversal para medir el desempeño y establecer acciones con mayor oportunidad, así como seguimiento a programas propuestos por las diferentes áreas de la compañía, fortaleciendo el trabajo en equipo y el liderazgo, con metodologías ágiles.

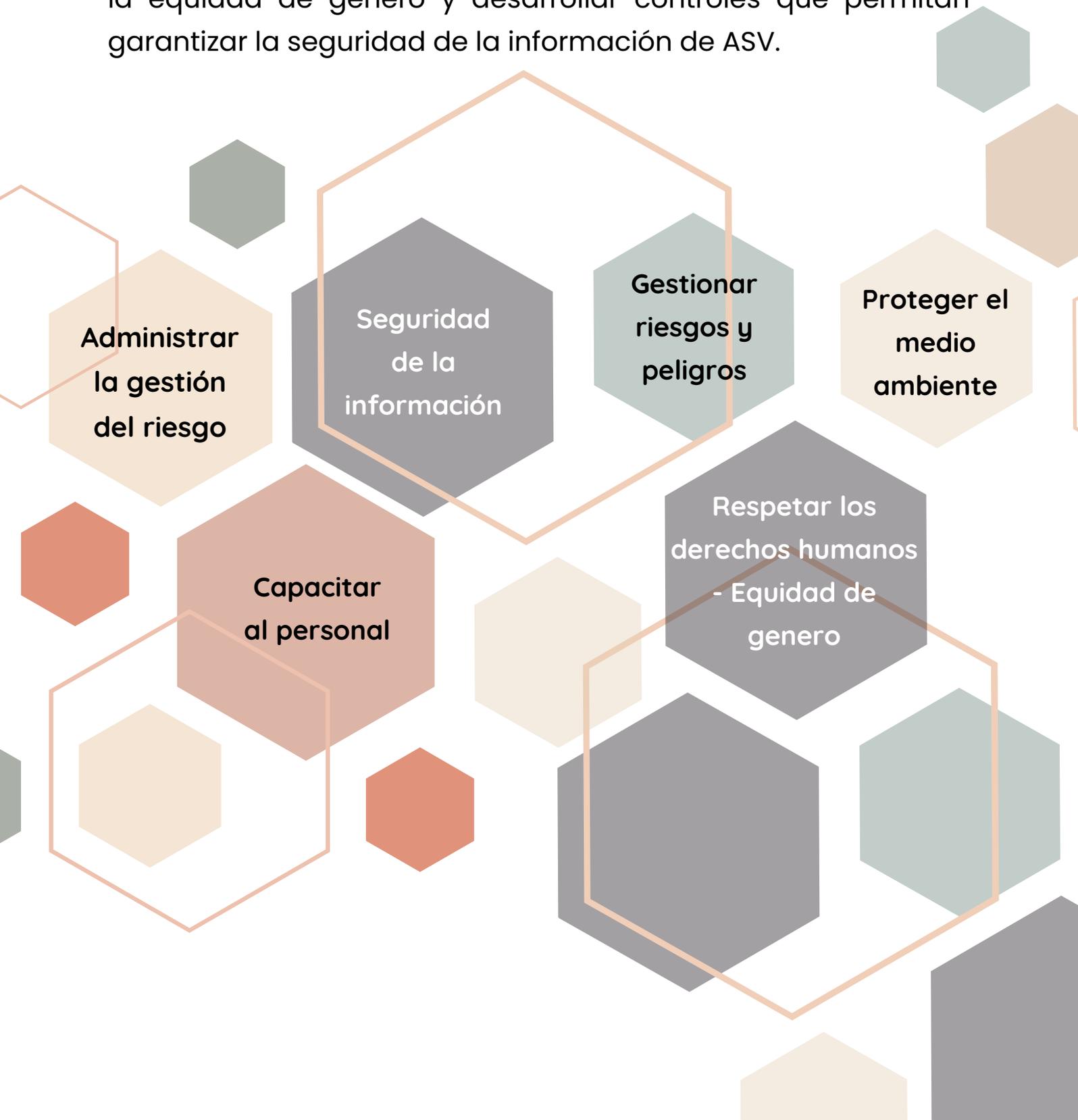
El uso de estas herramientas tecnológicas como AndiPlus y Viva Goals, permiten una transparencia en la trazabilidad y a su vez, el registro de la información como garantía a los grupos de interés, acciones éstas que confirman nuestro compromiso en lograr una confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

## Nuestros Pilares



# Política y sistema de gestión integrado

En 2023, la alta dirección realiza la revisión periódica de la política de gestión integral, en la cual se introducen cambios en temas de promover actividades encaminadas a reconocer la equidad de género y desarrollar controles que permitan garantizar la seguridad de la información de ASV.



# Nuestras certificaciones de SGI



**14000**

Sistema de Gestión Ambiental.



**18788**

Certificado en sistema de gestión para operaciones de seguridad privada (Derechos Humanos).



**OPR**

Evaluación y Elaboración de planes de protección de instalaciones portuarias.



**ISO 9001**

Sistema Gestión de Calidad.



**ISO 28000**

Sistema de seguridad en la cadena de Suministro.



**27001**

Proyecto en el sistema de Gestión de la Seguridad de la información.



**RUC**

Registro de evaluación y seguimiento sobre la gestión del riesgo en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.



## **BASC**

Seguridad en la cadena de Suministro.  
Pertenece al programa ANC (Asociado de Negocio Confiable) OEA y C-TPAT.



## **PVP – OEA**

Programa de Verificación de Proveedor PVP Res. 015 OEA.

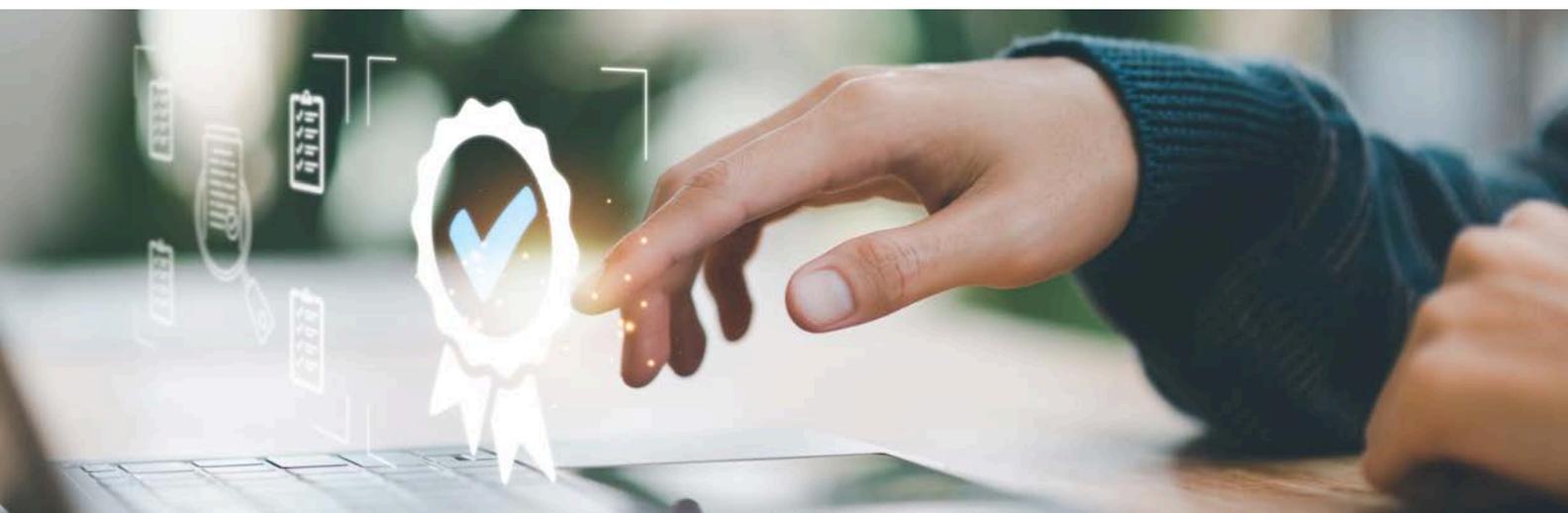


## **45001**

Sistema de riesgos de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestras certificaciones son el resultado del compromiso constante con la calidad, la excelencia operativa y el cumplimiento de los más altos estándares de la industria. Generando un impacto positivo a nuestras partes interesadas, en:

- Cultura de calidad y mejora continua
- Desarrollo profesional y crecimiento del equipo
- Gestión de riesgos y seguridad en la cadena de suministro
- Cumplimiento normativo
- Confianza y credibilidad
- Diferenciación en el mercado



# Políticas y directrices en ASV

## 1

### **CODIGO DE ETICA**

---

En 2023 se realiza revisión y actualización del código de ética, en el cual se actualizan los lineamientos estratégicos y los mecanismos de comunicación y participación del código

## 2

### **BUEN GOBIERNO**

---

Código elaborado por la alta dirección como compromiso del cumplimiento estricto del marco legal y políticas adoptadas por la empresa voluntariamente

## 3

### **MANUAL SIPLAFT**

---

Contiene todas las políticas, procedimientos y controles que tienen como objetivo prevenir que ASV no sea utilizada a través de sus operaciones como instrumento para promover LAFT o PFADM

## 4

### **DERECHOS HUMANOS**

---

Política declarada y mantenida hace 3 años por ASV, con el fin de promover las buenas prácticas de operaciones en seguridad privada y el respeto por los DDHH.

# Comités de Gestión y Control

## Junta de Socios

La junta de socios de ANDINA continua ejerciendo su derecho de inspección y control a través de los mecanismos legales implementados para ello, así como nuevos mecanismos corporativos con miras a la mejora de prácticas en materia de Gobierno Corporativo. Una de las prácticas empleados fue la creación de un modulo estrategico dentro del cual se deja registrado todos los datos de gestion, seguimiento y control en tiempo real para que dicho órgano conozca datos de la operación, siendo esto un valor agregado a la información reportada en las juntas ordinarias y extraordinarias, modulo bajo el cual se garantiza trazabilidad de indicadores, reportes gerenciales y citaciones a juntas en los términos de ley.

Reconocemos el esfuerzo y dedicacion puesto a este tipo de desarrollos propios, al área de T.I, área responsable de implementar tecnología e innovación que impactan no solo la operación en su día a día, sino los mecanismos correctos para cumplir con estándares de calidad deseados en estas propuestas.



# Comité de Convivencia Laboral

El Comité de Convivencia es un pilar esencial en nuestra empresa encargado de promover un ambiente laboral armonioso y respetuoso entre todos los colaboradores. Durante el año 2023, este comité llevó a cabo un total de 4 reuniones destinadas a abordar las quejas presentadas por los empleados y gestionar el cierre efectivo de dichos casos.

Cada reunión del Comité de Convivencia representa una oportunidad invaluable para escuchar y atender las preocupaciones y conflictos que puedan surgir en el entorno laboral. A través de un enfoque colaborativo y empático, se busca encontrar soluciones efectivas que promuevan la colaboración y el entendimiento mutuo entre los miembros del equipo.

La importancia del Comité de Convivencia radica en su capacidad para prevenir y resolver conflictos de manera constructiva, y guiar a los trabajadores para esclarecer las actuaciones que enmarcan la relación laboral. Durante el año 2023 se recibieron un total de 7 quejas que fueron gestionadas y cerradas de manera efectiva

# Comité de Copasst

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo es una pieza fundamental del sistema de gestión SSTA, que se dedica a velar por el bienestar y la seguridad de todos los colaboradores. En el último año, este comité ha celebrado un total de 12 sesiones en cada una de nuestras 13 agencias a nivel nacional, demostrando un compromiso frente a la prevención y la promoción de un entorno laboral seguro.

Cada sesión del comité es una oportunidad para abordar temas relevantes, revisar políticas de seguridad, identificar riesgos potenciales y proponer medidas preventivas. Además, el Comité Paritario no solo se limita a reuniones, sino que también participa activamente en todas las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo necesarias para el buen desempeño del sistema de gestión.

Su involucramiento en estas inspecciones garantiza una evaluación exhaustiva de nuestras operaciones, facilitando la identificación de áreas de mejora y la implementación de acciones correctivas. Esto contribuye significativamente a mantener altos estándares de seguridad y salud ocupacional en todas nuestras instalaciones a lo largo del país.

El compromiso y la dedicación del Comité Paritario son pilares clave en nuestra cultura organizacional, fomentando un ambiente de trabajo donde la seguridad y el bienestar de todos son prioridad absoluta. Su labor incansable refleja nuestro firme compromiso con la protección y cuidado de nuestro talento humano, promoviendo así un entorno laboral seguro, saludable y productivo para todos.

# Comité de la Información

Una de las acciones relevantes en materia de seguridad de la información reca sobre la conformación, e instalación del comité de seguridad de la información. Este tiene la responsabilidad de realizar análisis continuos sobre la forma en como viaja la información pública de uso interno, restringido y confidencial, entre todas las partes interesadas. responsabiliza a cada área y cargo de las acciones tendientes a garantizar la confidencialidad de la información y su integridad, respetando el marco de TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Las **sesiones cumplieron una periodicidad bimensual**, lo que permitió lograr:

- crear una Política de Seguridad de la Información
- crear un programa de Gestión Documental GD
- actualizar las tablas de retención documental TRD
- asignar nuevas responsabilidades a cargos críticos, respecto a la gestión de archivo de uso interno
- estimar metas en materia de capacidad y almacenamiento, numero de transferencias primarias y secundarias, así como establecer estrategias para el entorno de la compañía a nivel nacional

# Innovación

## AndiRisk

AndiRisk es una plataforma que busca estudiar los riesgos organizacionales bajo la metodología de ISO 31000., estudiando la estructura y el contexto de la organización a impactar. Permitiendo categorizar el sector y los tipos de riesgos relacionados a este.

Ventajas de usar AndiRisk:



- Andirisk ofrece un esquema guía para la elaboración del análisis de riesgo donde se determinan aspectos como: riesgo a evaluar, contexto, antecedentes delincuenciales, anillos de seguridad y vulnerabilidades al igual que descripción del riesgo, valoración y control del riesgo.
- Andirisk permite realizar un diagnóstico de cada uno de los riesgos; identificando vulnerabilidades, amenazas y propuestas de controles a ejercer sobre estos (evaluando y valorando los riesgos y en el estado en que están para darles un tratamiento y ejercer un plan de acción).
- Andirisk permite realizar un seguimiento permanente al estado de los riesgos generando alertas de intervención e identificando la probabilidad de materialización de un riesgo.

# AndiAcceso

Es una plataforma que permite controlar los ingresos y salidas de peatones, vehículos y paquetería que pasa por las porterías, con notificaciones en línea para el cliente y su equipo de trabajo.

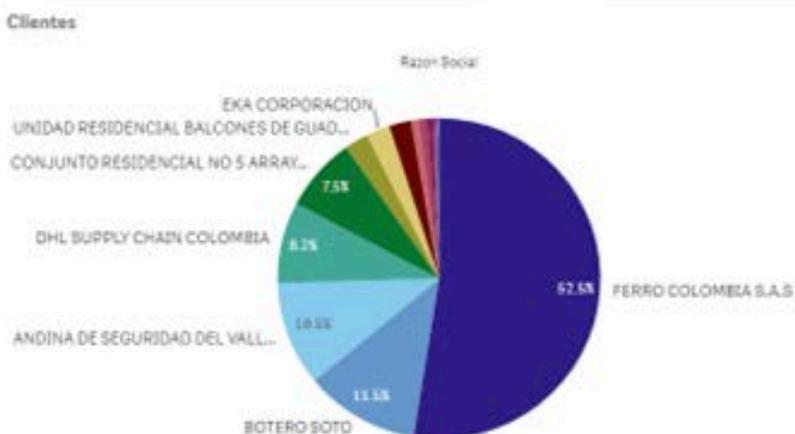
Datos relevantes:

- Se inicia el proceso de Operación con sockets para la plataforma Andiacceso.
- Se realizan correcciones a bugs detectados en la operación y se habilitan opciones para registro de salida masiva.
- Se realizan correcciones en consultas de esquemas de ingreso y gestión de vehículos para mejorar el performance de la aplicación.
- Se ajustan las búsquedas por cedula y nombre, y funcionalidades de ingreso y salida de vehículos así como los esquemas de cargue de información de colaboradores.

Primer Registro  
01-Ene-2023

Último Registro  
31-Dic-2023

Cant de Registros  
198.588



# AndiControl



Aplicación Móvil que permite registrar incidencias y sucesos en tiempo real, incluyendo información detallada y evidencia fotográfica con geolocalización. Además, facilita la reportación rápida de novedades asociadas a rondas de supervisión a través de correos electrónicos o plataformas web.

## Datos relevantes:

- Inicia la operación del sistema contador de personas sobre la plataforma Andicontrol
- Se fortalece el esquema de recopilación de datos para el proyecto GEMA
- Se realizan actualizaciones de versionamiento de código optimizando las funcionalidades propias de Android.
- Inicio de proceso de inspecciones pre-operacionales para cumplimiento del PESV.
- Se fortalecen formatos de Registro y control de Recuperaciones para el sector Retail.
- Se realizan mejoras para los formatos de Entrada y salida de personas.
- Se realizan mejoras para los formatos de Gestión de Parqueaderos.

# AndiClientes

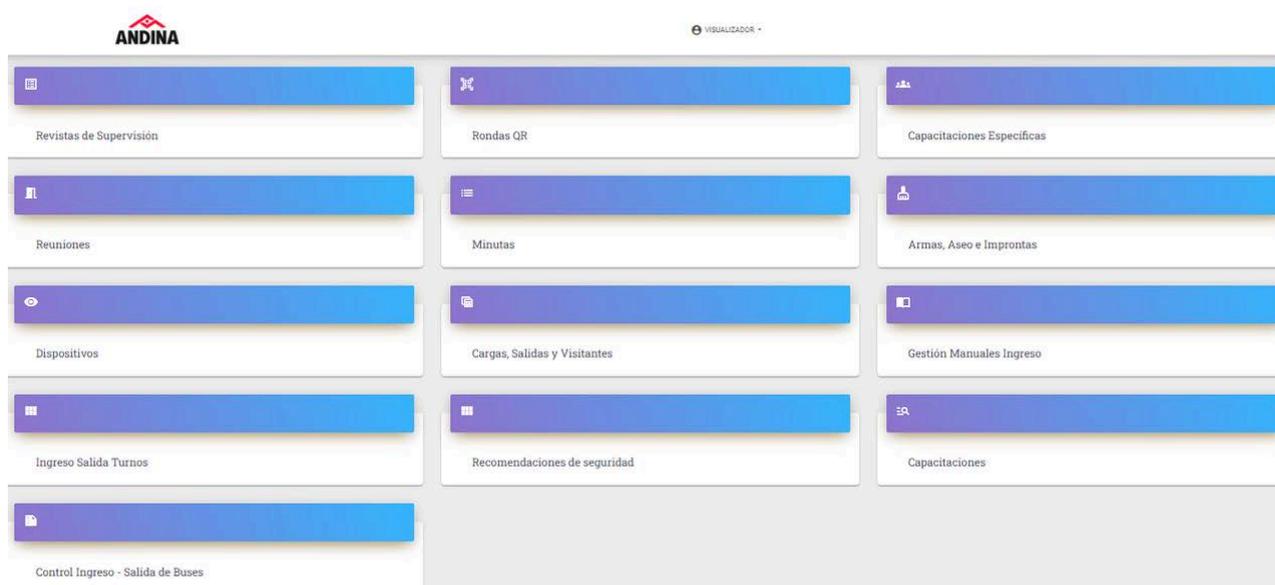
Es una aplicación web que ofrece la posibilidad de visualizar de forma sencilla y eficiente los registros y novedades reportadas mediante AndiControl.

Se vincularon 28 usuarios de diferentes clientes para el acceso a la información de sus servicios durante el año 2023.

Se ajustaron bugs en temas relacionados con la descarga de la información y mejoró la interfaz gráfica para simplificar los procesos.

Se ajusta el sistema para que automáticamente le aparezca al usuario final los módulos donde tiene información relacionada, minimizando los procesos de administración interna.

Se proyecta para el año 2024 la visualización en tiempo real de la operativa del guarda y la construcción de un cuadro inicial de mando donde se puedan visualizar los indicadores generales de la operación.



# 6 Compromiso Social

Asumimos un compromiso social crucial al salvaguardar la tranquilidad y protección de comunidades y espacios vitales. Nuestra labor no solo abarca la prevención de riesgos, sino también la promoción de un entorno seguro para el desarrollo social y económico. Este compromiso se refleja en su enfoque proactivo hacia la prevención del delito y la colaboración con autoridades locales para fortalecer la seguridad ciudadana. Además, su responsabilidad se extiende a la capacitación y profesionalización de su personal.

Nuestras practicas más destacadas son:

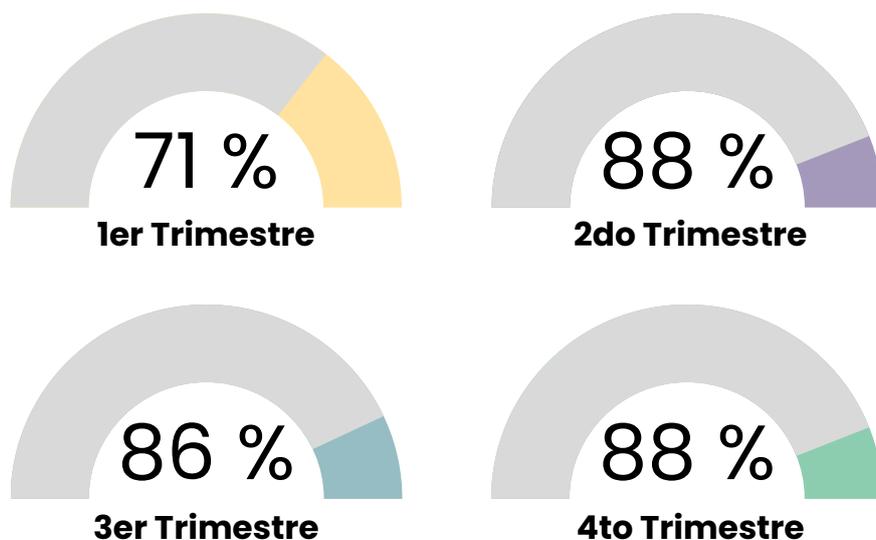
- Desarrollo de programa de capacitación y entrenamiento para todos nuestros colaboradores.
- Desarrollo de competencias puntuales para colaboradores, según la necesidad de la operación
- Diseño y ejecución del plan de bienestar
- Monitoreo y sensibilización en el uso de recursos
- Generación de energía eléctrica limpia
- Ayudas frente a calamidades domesticas



# Capacitación y formación

Andina entiende la importancia de la formación continua de sus colaboradores y acompañado de las herramientas tradicionales, implementó el modelo E-LEARNING como mecanismo complementario y especializado, para abordar elementos fundamentales en los conocimientos del personal, estas formaciones tienen como ejes los siguientes elementos:

- A. Aspectos operativos de la labor.
- B. Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- C. Habilidades blandas.
- D. Formación especializada a la medida de los cargos y roles.
- E. % de cobertura de las capacitaciones trimestrales:



La organización aumento en un 5% el nivel de cobertura de formación de nuestro equipo humano con respecto al indicador generado en 2022, este dato es relevante en la medida que se entienden las limitantes de los colaboradores por horarios laborales y por su destreza para acceder a plataformas virtuales.



83% de personal impactado con capacitaciones



32 temas para reforzar conceptos de ssta + ddhh + calidad



33 formaciones  
especializadas  
Algunos temas:

- Auditor OEA – 28000
- Inspector de contenedor
- Seguridad de Información
- Liderazgo

## Plan de Bienestar

La compañía asignó un rubro importante en el presupuesto, para impactar el Bienestar Social de los trabajadores.

El objetivo del mismo fue la búsqueda incesante de retener nuestro Talento Humano. Para ello dicho presupuesto se segregó en áreas críticas de la estabilidad de un trabajador, estas son, Vivienda, Educación, Salud, Recreación, entre otras.

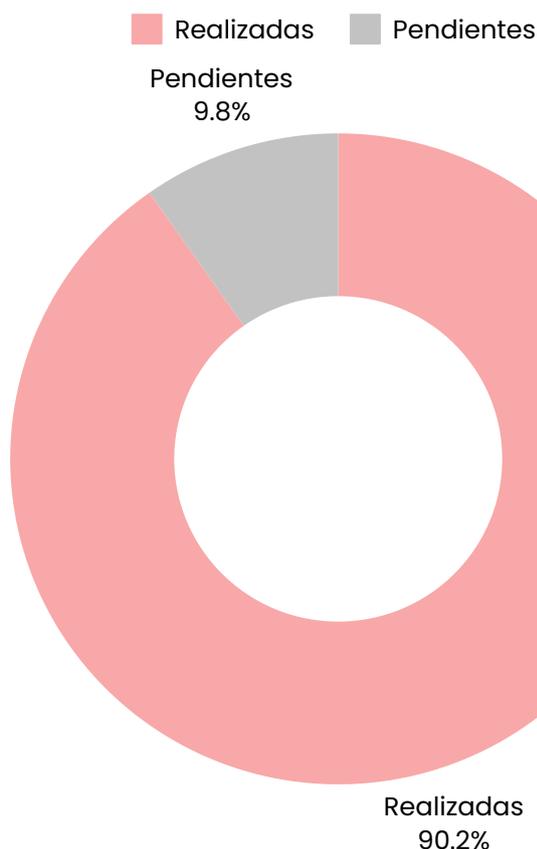
Vale la pena destacar que este plan impactó al 100% de nuestra población, llevando a cabo actividades como:

- Reconocimientos por desempeño.
- Subsidios por calamidades domésticas.
- Planes carrera con nuestro personal.
- Nivelaciones salariales.
- Actividades de promoción y prevención en salud.
- Desvinculación asistida a colaboradores prepensionados.
- Conmemoración de fechas especiales en nuestro contexto cultural.
- Acompañamiento en procesos médicos a nuestro personal.
- Asistencia psicológica en procesos de duelo.
- Acompañamiento y asesoría a familiares de trabajadores fallecidos.
- Programa de equidad de género.
- Actividades de recreación e integración.

# Evaluación de Desempeño



Nuestro equipo humano debe estar en una búsqueda permanente de la excelencia, por eso a nivel administrativo y operativo, desplegamos plataformas amigables para que los jefes de proceso y áreas, logren evaluar continuamente a su equipo. Por lo anterior, buscamos continuamente hacer seguimientos que nos ayuden de manera preventiva y pedagógica retroalimentar los resultados de nuestros colaboradores, involucrándolos en procesos de mejora continua a partir de nuestros planes de formación presencial y virtual.



Item	Cantidad
Evaluaciones Realizadas	1424
Evaluaciones Pendientes	164
Total de las población a evaluar en el 2023	1588

# **Derechos Humanos**

Promovemos condiciones laborales dignas y seguras, respetando la libertad de expresión, opinión, pensamiento y creencias de nuestros colaboradores, basado en un cumplimiento legal y ético, demostrando nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial, a través de la protección de nuestros trabajadores, fortaleciendo la promoción de los Derechos Humanos. Generamos un proceso respetuoso con el ser humano desde el inicio del proceso de selección y reclutamiento, brindamos altos estándares para la conservación de la información privada y sensible y respetamos la libertad de expresión en los diferentes espacios laborales. Promulgamos de manera continua través de boletines y sensibilizaciones una cultura organizacional basada en el respeto.

Reconociendo la dificultad que puede presentarse para aterrizar conceptos acogidos bajo la norma ISO 18788, al día a día de nuestros trabajadores realizamos trabajos permanentes con casuística para que ellos puedan identificar situaciones potenciales de riesgo y la gestionen de acuerdo a los preceptos acogidos por DDHH.

## **Asistencia Psicológica**

Ofrecemos recursos y servicios de apoyo psicológico a través de un pull de profesionales de la salud mental (propios y aliados), otorgando orientación, asesoramiento y acompañamiento a nuestros colaboradores y sus familias con el fin de brindarles herramientas de afrontamiento para los desafíos emocionales, personales y laborales diarios, fortaleciendo un entorno laboral más saludable y productivo, comprometidos con el cuidado y el desarrollo integral de nuestro Capital Humano.

# Proyectos Especiales

Contamos con proyectos especiales enfocados en protocolos de Servicio al Cliente, que buscan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos a través de buenas practicas, brindando recursos y herramientas a nuestros colaboradores que permiten mejorar sus habilidades comunicativas, gestionar sus emociones y manejar situaciones difíciles, lo que les ayudará a comprender mejor cómo aplicar los principios del servicio al cliente en situaciones concretas.

En el año 2023 desarrollamos en un grupo focal dicho proyecto logrando un cumplimiento del 99% en la cobertura total de la "población objetivo".



# Desempeño del sistema de SSTA

Seguridad y Salud en el Trabajo



**100 MILLONES**  
Invertidos



**100%**  
Estandares mínimos

Accidentes

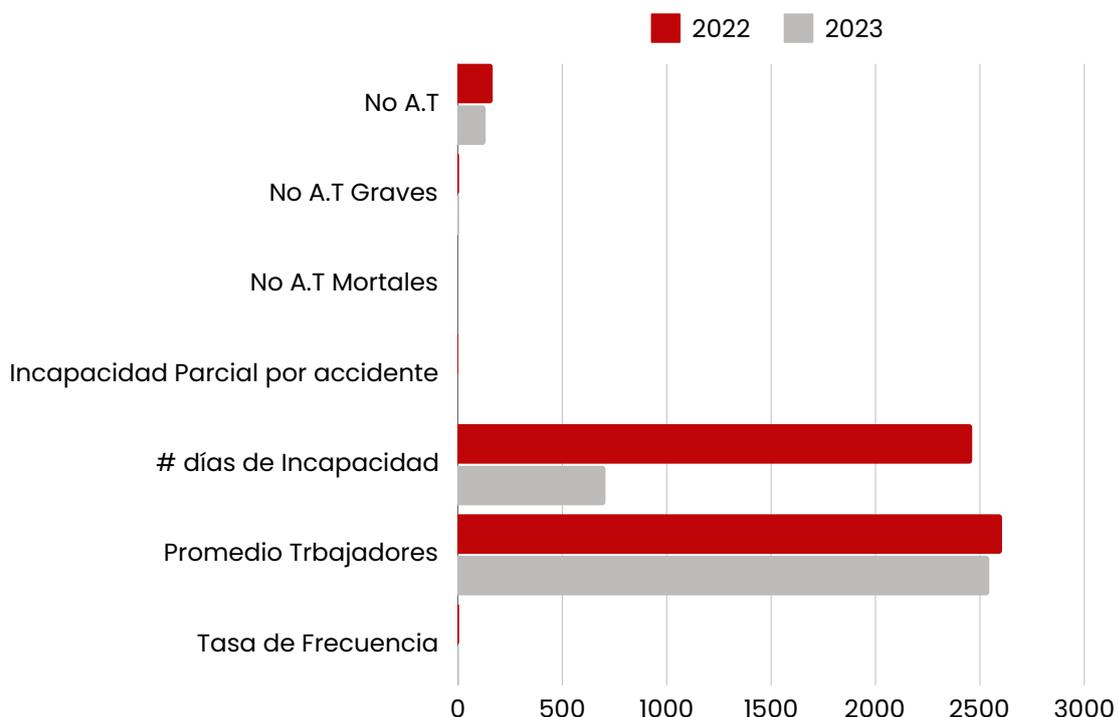


**167 AT**  
2022



**133 AT**  
2023

## Indicadores y resultados de SSTA



En el año 2023 en Andina Seguridad se registró un total de 138 eventos de los cuales 133 fueron calificados como accidentes de trabajo (AT) que generaron 1327 días de incapacidad laboral y 5 eventos fueron calificados de origen común.

Consideramos la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) como el proceso mediante el cual prevenimos las lesiones y enfermedades laborales y Gestionamos los riesgos inherentes a la salud integral de nuestros colaboradores y contratistas derivados de sus actividades en el trabajo.

De esta manera, logramos mejorar el ambiente de trabajo, promover y mantener el bienestar físico, mental, emocional y social de nuestros trabajadores, sin comprometer recursos que puedan afectar la salud ambiental de nuestro planeta en el futuro, teniendo como referencia el cumplimiento de los requisitos legales exigibles en cada una de las actividades derivadas de este sistema.

### Actividades destacadas



# Resultados medioambientales

## Energía

2022 - 2023

## Consumo de Energía



**138.217 KWH**  
149.112 KWH

## Consumo de Agua



**2.489 litros**  
2.542 litros

Crear estrategias sobre el uso racional y eficiente de la energía: La reducción del consumo energético se debe al uso regulado y programado del aire acondicionado en las sedes desde el año 2023, el apagar las luminarias al salir de las oficinas, desconectar los equipos al finalizar la jornada y fines de semana, y el uso de energía renovable con los paneles solares.

Uso Racional del Agua: Creamos mecanismos de ahorro y conciencia ambiental en todos los colaboradores

- Sistema eficiente de riego para jardines que se acciona en la noche, para Cali y ciudad donde aplique.
- Seguimiento periódico de las lecturas de los medidores y análisis estadístico de la información para cuantificar el consumo de agua en la empresa.
- Sistema de sanitarios hidráulicos de bajo consumo de agua.
- Campañas con el personal para el uso racional del agua.

## Gestión de Residuos



**138.217 KWH**  
149.112 KWH

2022 - 2023

Definir condiciones de separación, almacenamiento, recolección y disposición final de los residuos que se generan, con un proveedor especializado.

# Fonandina

## Beneficios y actividades

El Objeto Social de FONANDINA es el desarrollo integral de los asociados, estrechando los vínculos de solidaridad, cooperación y compañerismo, mediante el fomento del ahorro, la colocación de créditos y la prestación de servicios complementarios.

### Asociados

2023



**18%**  
FEMENINO 231



**82%**  
MASCULINO 1056

### Auxilios



**4**  
**\$324.800**  
Matrimonio



**20**  
**\$324.800**  
Nacimiento



**5**  
**\$1.450.000**  
Calamidad



**10**  
**\$7.344.000**  
Beca Educativa



**187**  
**\$21.518.000**  
Beneficios Escolares



**14**  
**\$2.273.600**  
Educativo



**9**  
**\$7.830.000**  
Escrituración de Vivienda



**182**  
**\$22.933.999**  
Lentes



**13**  
**\$3.944.000**  
Incapacidad médica

**\$69.243.299**

AUXILIOS OTORGADOS

**754**

CANTIDAD ENTREGADA

+

**\$34.746.875**

RECREACIÓN

**315**

CANTIDAD ENTREGADA

+

**\$41.579.000**

CONTRIBUCIÓN POR  
FALLECIMIENTO

**5**

CANTIDAD ENTREGADA



**49**

Bono solidario

**\$123.800.000**

**48** premios semanales  
de \$1.600.000

**1** premio mayor de  
\$47.000.000

**745**

Kits Escolares  
a julio 2023

**\$40.225.463**

invertidos

**593** Asociados  
impactados



A través del fondo de empleados, hemos proporcionado diversos auxilios, becas de estudio para asociados y kits escolares para sus hijos. Además, durante el año, hemos distribuido premios en efectivo mediante el bono solidario, fortaleciendo así nuestro compromiso con la comunidad y el desarrollo sostenible.



**ANDINA**

Seguridad privada

